



Bisschopsweg 121  
3817 BS Amersfoort  
T 06 15 338 593  
info@hopcopy.nl  
www.hopcopy.nl

## Privacyverklaring Hopcopy

Hopcopy, gevestigd aan Bisschopsweg 121, 3817 BS Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Persoonsgegevens die Hopcopy verwerkt

Hopcopy verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van de diensten van Hopcopy en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- bankrekeningnummer

Hopcopy verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om u te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om een opdracht uit te kunnen voeren
- Om u te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Om diensten bij u af te leveren
- Om betalingen af te handelen

### Geautomatiseerde besluitvorming

Hopcopy neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

### Bewaartermijn persoonsgegevens

Hopcopy bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Dit is afhankelijk van de aard en duur van de opdracht en verschilt daardoor per opdracht.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Hopcopy verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend aan anderen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in een opdracht, sluit Hopcopy een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Hopcopy blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.



## **Cookies**

Hopcopy maakt los van Google Analytics geen gebruik van cookies. Het betreft dus alleen analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hopcopy en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u heb in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@hopcopy.nl](mailto:info@hopcopy.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. U krijgt binnen vier weken een reactie op uw verzoek.

Hopcopy wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **Beveiliging van uw persoonsgegevens**

Hopcopy neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@hopcopy.nl](mailto:info@hopcopy.nl).

*Amersfoort, 23 mei 2018*